

# PRO COACHING

*Soutien, appui et coaching scolaires sur mesure à Genève*

Mathématiques Examens Appui  
Devoirs Allemand Orientation  
Physique Soutien Anglais Coaching  
Chimie Ecoute Formation Methode  
Français Stress Avenir Italien Aide  
Comptabilité Conseil Gestion Dictées  
Tests Apprentissage Economie  
Informatique Structure Biologie  
Pedagogie Oral Espagnol Notes  
Histoire Explications Droit Exercices  
Démonstrations Latin Programmes  
Futur Statistiques

**PRO SCHOOLS** sàrl

*Construisons ensemble votre avenir!*  
Rue Jean-Jacques Rousseau 9  
1201 Genève  
Suisse

Téléphone : +41(0)22 73 2 73 05  
Fax : +41(0)22 73 2 73 03  
Email : [info@pro-schools.ch](mailto:info@pro-schools.ch)  
Site : [www.pro-schools.ch](http://www.pro-schools.ch)  
IBAN : CH08 0900 0000 1742 1898 6

# TABLE DES MATIERES

- PRO COACHING** ..... 3
- PRÉSENTATION** ..... 4
- NOS COURS** ..... 5
- SCHÉMA DES COURS** ..... 6
- COACHINGS** ..... 7
- MATIÈRES** ..... 11
- HORAIRES** ..... 12
- TARIFS** ..... 13
- CONDITIONS GENERALES** ..... 14
- DÉPANNAGE** ..... 16
- COURS D'ÉTÉ** ..... 17
- NOUS TROUVER** ..... 18
- NOS LOCAUX** ..... 19

## Nos locaux

Situés en plein centre-ville, à quelques minutes de la gare de Cornavin, nos locaux sont équipés de manière à offrir à nos élèves les meilleures conditions de travail possibles.





## Présentation

Actif durant toute l'année scolaire, **PRO COACHING** a pour objectif de venir en aide aux enfants et adolescents durant leur cursus scolaire, en leur apportant un appui pédagogique et structurel, ainsi qu'un soutien dans leur orientation scolaire et professionnelle.

### Pourquoi du coaching ?

Notre approche de l'appui scolaire est différente de celle de nos concurrents. Nous ne proposons pas de classiques cours d'appui, mais un réel coaching scolaire. Car chaque élève est différent et réagit de manière variable aux nombreuses méthodes d'apprentissage. C'est pourquoi nous proposons un coaching scolaire sur mesure, afin de donner à chacun les outils nécessaires à sa réussite.

De plus, le terme coach correspond bien mieux aux personnes travaillant dans notre société. En effet, il ne s'agit pas de simplement faire répéter l'élève, il s'agit bel et bien de le soutenir, de l'encourager, de le motiver et de le comprendre afin de lui donner toutes les chances de réussite dans sa vie scolaire et professionnelle.

Tous nos coachs, conscients de leurs rôles multiples, s'investissent pleinement dans cette mission pour le bien de nos élèves.

### Pourquoi pas à domicile ?

Contrairement à d'autres organismes, nous avons choisi de ne pas envoyer le répétiteur à l'élève, mais de faire venir celui-ci aux coachs et ce, pour quatre raisons :

- Tout d'abord, parce que l'élève rencontrera des difficultés à se concentrer de manière optimale à la maison, source de nombreuses distractions (ordinateur, télévision, frères et sœurs, regard des parents...).
- Ensuite, parce que se retrouver avec d'autres enfants ou adolescents en classe stimule l'élève. En effet, une dynamique de travail se crée, favorisant l'apprentissage.
- Puis, parce que l'élève pourra à tout moment disposer d'un soutien dans toutes les branches de la scolarité, grâce à la présence de coachs compétents dans toutes les matières.
- Finalement, l'élève pourra lui-même choisir son coach, en fonction de son feeling avec ce dernier ou de sa manière d'expliquer la matière.

## Cours d'été

Comme leur nom l'indique, ces cours ont lieu durant les vacances scolaires d'été. Ils sont organisés en petites classes et selon les diverses matières enseignées.

A raison de deux heures par jour du lundi au vendredi (10h), l'élève révise une matière vue durant l'année scolaire.

Ce cours a pour but de remettre l'élève à niveau dans une matière ou simplement de rafraîchir ses connaissances avant la rentrée.

Une attestation est remise en fin de semaine, avec la moyenne des résultats obtenus.

### Cours d'été 2010

#### Dates & Prix (inscription annuelle de CHF 29.- non comprise !)

Semaine 1 : du 2 au 6 août 2010	CHF 190.-
Semaine 2 : du 9 au 13 août 2010	CHF 210.-
Semaine 3 : du 16 au 20 août 2010	CHF 230.-
Semaine 4 : du 23 au 27 août 2010	CHF 250.-

### Matières

Mathématiques	Français	Allemand
Anglais	Comptabilité (TQG)	A la carte

### Horaires

Horaires détaillés disponibles sur notre site internet

[www.pro-coaching.ch](http://www.pro-coaching.ch) dès le **1er avril 2010**.

### Réductions

Inscriptions avant le 1 <sup>er</sup> mai 2010 :	CHF 40.- de réduction
Inscriptions avant le 1 <sup>er</sup> juin 2010 :	CHF 20.- de réduction
Inscriptions avant le 1 <sup>er</sup> juillet 2010 :	CHF 10.- de réduction

## Dépannage

### Comment procéder ?

Il vous suffit de nous envoyer un email à l'adresse ci-dessous en spécifiant vos noms et prénoms pour poser votre question.

Un coach vous répondra dans les 24 heures (heures d'ouverture de *PRO COACHING*).

[help@pro-coaching.ch](mailto:help@pro-coaching.ch)

### Conditions d'utilisation

Pour pouvoir profiter d'une assistance par email, vous devez être inscrit comme élève à *PRO COACHING* et avoir choisi l'option dépannage par email dans votre coaching.

L'assistance est en théorie illimitée aussi longtemps que l'élève suit des cours. Toutefois, *PRO COACHING* se réserve le droit de limiter la fréquence d'utilisation de cette option en cas d'abus.

Cette option n'est qu'une assistance complémentaire au coaching de l'élève. Elle ne permet pas à l'élève de faire effectuer ses devoirs, recherches ou corrections de travaux importants par nos coaches.

La direction de *PRO COACHING* se réserve le droit de déterminer librement la nature "acceptable" des demandes faites par les élèves.

## Nos cours

Une bonne formation est devenue indispensable dans notre société toujours plus exigeante et élitiste. Réussir ses études, c'est assurer son avenir. Mais cela signifie aussi se donner la chance de choisir son orientation professionnelle et d'en changer le cas échéant. Nous avons mis en place des structures uniques et innovatrices en matière d'assistance scolaire pour obtenir des résultats rapides et convaincants.

Nous ne proposons pas de simples cours d'appui, mais bien de réels coups de pouce pour permettre à nos élèves de surmonter leurs difficultés passagères et leur ouvrir le chemin de la réussite.

C'est pourquoi nous nous investissons pleinement dans cette mission en proposant des solutions adaptées à chacun, afin de créer un climat de confiance et d'écoute.

**PRO-COACHING** est assurément la meilleure solution aux problèmes scolaires. Nous faire confiance, c'est avoir la garantie de pouvoir s'appuyer sur des coaches et sur des professeurs compétents et pédagogues. C'est aussi profiter d'un concept de travail qui a largement fait ses preuves et d'un environnement approprié à l'apprentissage.

Vous trouverez chez nous **LA** solution aux problèmes scolaires de votre enfant. De par notre expérience, nous avons pu mettre en place des outils performants qui nous permettent de cibler rapidement les lacunes et besoins de chaque enfant.

Sur la page suivante, vous trouverez un petit schéma explicatif du fonctionnement des cours. Si vous connaissez nos prestations et pensez savoir quelle sera la meilleure formule pour votre enfant, vous pouvez vous-même déterminer le coaching du cours. Sinon, nous vous recommandons de prendre un rendez-vous avec notre responsable pédagogique qui pourra vous aider dans le choix du coaching de votre enfant.

Il est important de bien choisir entre le cours d'appui et le coaching en fonction des besoins de l'élève !

Ensuite, vous pouvez déterminer les options qui seront utiles à votre enfant.

## Schéma des cours

### COURS D'APPUI

L'élève sait **exactement** ce qu'il souhaite réviser durant son cours.

Ce cours n'a **pas de suivi** et n'est pas régulier mais **ponctuel**.

Il a pour objectif de **dépanner** l'élève lorsqu'il rencontre des difficultés durant son année scolaire.

Exemples :

« J'ai un exercice sur la thermodynamique mardi prochain mais je n'arrive pas à le faire, puis-je venir une heure ce vendredi ? »

« J'ai un examen d'allemand sur le passif mais je n'ai pas tout compris, puis-je venir ce mercredi de 13h à 15h pour réviser mon épreuve ? »

### COACHING

L'élève a besoin d'être **suivi** dans une ou plusieurs matières pendant une certaine période.

Ce cours est **régulier et suivi**. Il a pour objectif de **remettre** l'élève à **niveau** dans une ou plusieurs matières et de lui donner les outils lui permettant de devenir **autonome** dans son **organisation du travail**.

Exemples :

« J'ai des lacunes en maths depuis quelques années et ma moyenne est toujours mauvaise. »

« Je n'arrive pas à m'organiser dans mon travail pour gérer toutes les épreuves et travaux de la semaine. »

OU

+

### OPTIONS PEDAGOGIQUES

Fiche de suivi

Contact avec l'enseignant \*

Coaching du travail et du planning

Matières spécifiques

Exercices supplémentaires à domicile \*

### OPTIONS DE CONTRÔLE

Contrôle du carnet de devoirs et de leçons \*

Contrôle systématique de discipline \*

Rapport aux parents \*

Examens internes de maintien des acquis \*

### AUTRES OPTIONS

Préparation à un examen d'entrée \*

Réinsertion scolaire \*

Dépannage par email

\* Fiche de suivi obligatoire

### ATTESTATIONS, PARTICIPATION AUX COURS

Aucune attestation ne sera délivrée en cas de :

- non paiement de la totalité du prix du cours,
- taux de présence au cours inférieur à 90%,
- fraude à un examen ou un test.

Les étudiants inscrits s'engagent à participer assidûment aux cours, à respecter les horaires et à avertir *PRO-SCHOOLS* en cas d'absence ou d'abandon.

### NOURRITURE, BOISSONS ET FUMÉE

L'introduction et la consommation de boissons et de nourriture sont interdites dans les salles de cours. Il est formellement interdit de fumer dans les locaux de *PRO-SCHOOLS*.

### ACCES

Les accompagnants (amis, membres de la famille) ne **sont pas admis dans les salles de cours**.

### MATERIEL, RESSOURCES, LOGICIELS ET DONNÉES

Les usagers doivent conserver en bon état le matériel et la documentation mis à leur disposition. L'utilisation des moyens informatiques est interdite sauf sur autorisation de l'enseignant. Toutes les ressources didactiques sont protégées par la loi. En cas de dommage ou d'utilisation frauduleuse des informations mises à disposition, la responsabilité des usagers est engagée et pourra entraîner leur exclusion, voire des poursuites.

### VOLS

*PRO-SCHOOLS* décline toute responsabilité pour les vols ou dommages aux biens pouvant survenir dans ses locaux.

### RESPECT

Le comportement des étudiants doit tenir compte du devoir de tolérance et de respect d'autrui dans sa personnalité et ses convictions. L'étudiant ne doit en aucun cas faire preuve de violence verbale ou physique.

### SECURITE, HYGIENE

En matière d'hygiène et de sécurité, l'étudiant doit se conformer strictement aux prescriptions générales et aux consignes particulières annoncées par des affiches ou par tout autre moyen.

### PROTECTION DES DONNÉES

*PRO-SCHOOLS* garantit la confidentialité des données personnelles de l'étudiant. En signant l'inscription, l'étudiant autorise *PRO-SCHOOLS* à utiliser en interne les données personnelles de l'étudiant ainsi que sa photo.

### APPLICATION

En cas de non application des clauses ci-dessus, la Direction de *PRO-SCHOOLS* se réserve le droit d'appliquer des sanctions. Le présent règlement entre en vigueur le 01.09.2009

## CONDITIONS GENERALES

### CHAMP D'APPLICATION

Le présent règlement énonce les conditions générales d'inscription aux cours ainsi que les droits et obligations des étudiants de *PRO-SCHOOLS*. L'étudiant ou ses parents, si l'étudiant n'est pas majeur, doivent prendre connaissance des présentes conditions générales et s'y conformer.

### DUREE DU COURS

Une heure de cours dure 50 minutes. Les cours peuvent être arrêtés en tout temps. En cas d'arrêt temporaire ou définitif, **le secrétariat doit en être informé 10 jours avant le dernier cours**. Dans le cas contraire, le(s) cours manqué(s) sera (seront) facturé(s).

### ADMISSION

Les étudiants ont l'obligation de présenter une preuve de paiement lors du premier cours. Les étudiants doivent avoir 9 ans révolus lors de l'inscription à un cours.

### PAYEMENT

Le paiement s'effectue en **espèces** ou par **virement bancaire avant** le début des cours. *PRO-SCHOOLS* se réserve le droit d'exiger le paiement en espèces.

### ANNULATION D'UN COURS PAR L'ETUDIANT (ANNEE SCOLAIRE)

Pour toute annulation annoncée **10 jours avant** le début du cours, la valeur de ce dernier sera **mise au crédit** du compte de l'étudiant pendant une durée de 12 mois. Pour toute annulation ou absence non-annoncée ou annoncée **moins de 10 jours** avant le début du cours, l'heure sera décomptée et **aucun remboursement** ou mise au crédit de l'étudiant ne sera effectué.

Toutefois, en cas d'annulation tardive, d'absence, d'accident ou de maladie, l'étudiant a 10 jours dès son absence pour rattraper gratuitement ses heures dans la limite des disponibilités de *PRO-SCHOOLS*. En cas d'absence prolongée, la Direction se réserve le droit d'accorder le rattrapage des cours sur une plus longue durée.

### ANNULATION DE COURS PAR PRO-SCHOOLS

La Direction de *PRO-SCHOOLS* peut en tout temps décider de fermer un cours, pour effectif insuffisant ou autre raison. Cette fermeture donne droit à un remboursement total du cours. Aucune indemnité pour dommage ou intérêt n'est exigible en cas d'annulation de cours.

### RESILIATION D'UN COURS D'ETE PAR L'ETUDIANT (VACANCES SCOLAIRES)

Pour toute résiliation annoncée 20 jours avant le début du cours, la totalité des frais d'inscription et de cours sera remboursée. Jusqu'à 10 jours avant le début du cours, la totalité de la finance d'inscription sera mise au crédit du compte de l'étudiant pendant une durée de 12 mois. Passé le délai de 10 jours, aucun remboursement ne sera effectué. En cas de maladie ou d'accident et sur présentation d'un certificat médical, la totalité de la finance d'inscription sera mise au crédit du compte de l'étudiant pendant une durée de 12 mois.

### EXAMENS

Tout cas de fraude lors d'examens et de tests organisés par *PRO-SCHOOLS* provoquera l'exclusion immédiate de l'étudiant. En cas de fraude, aucune attestation ne sera délivrée.

## Coachings

Notre société adapte chaque année ses prestations en fonction des exigences particulières de sa clientèle. C'est pourquoi nous proposons des services personnalisés, adaptables à tout moment afin de répondre aux besoins spécifiques de chaque élève.

### Votre coaching sur mesure

Chaque élève est unique, avec sa personnalité, ses capacités, ses lacunes, ses doutes et ses attentes particulières. Le choix du coaching est donc primordial, car il va définir un cadre précis dans lequel travailler avec l'élève.

Certains élèves ont besoin de contrôle, de rigueur de structure. D'autres ont besoin d'écoute, de méthodes ou d'exercices supplémentaires. C'est pourquoi nous vous proposons de choisir vous-même les options qui seront indispensables à la réussite de l'élève.

Or, il n'est pas toujours aisé de savoir quels seront les éléments utiles, voire indispensables à un bon coaching. De par notre expérience, nous pouvons vous recommander les options dont l'élève aura besoin.

Le tableau suivant récapitule toutes les options à votre disposition afin de créer votre coaching sur mesure. Les diverses options vous sont expliquées en détails, ci-après.

Si vous deviez encore avoir des doutes quant au choix du coaching ou des questions concernant nos options, n'hésitez pas à nous contacter par e-mail ou par téléphone.

OPTIONS PEDAGOGIQUES	OPTIONS DE CONTRÔLE	AUTRES OPTIONS
Fiche de suivi de chaque cours	Contrôle du carnet de devoirs et de leçons *	Préparation à un examen d'entrée
Contact par email avec le maître ou l'enseignant *	Contrôle systématique de discipline *	Réinsertion scolaire
Contact par téléphone avec le maître ou l'enseignant *	Rapport aux parents par email *	Dépannage par email
Coaching du travail et du planning	Rapport aux parents par téléphone *	
Matières spécifiques *	Examens internes de maintien des acquis *	* Ces options nécessitent le choix de l'option Fiche de suivi de chaque cours
Exercices supplémentaires à domicile et corrections *		

### Contrôle du carnet de devoirs et de leçons

Le coach vérifie à chaque cours les devoirs et les leçons que l'élève doit effectuer jusqu'au prochain cours. Si le coach remarque des oublis répétés ou un manque de soin récurant, les parents en sont avertis.

### Fiche de suivi de chaque cours

Le coach tient un journal de bord des activités de l'élève durant le cours. La fiche de suivi permet au coach d'évaluer les progressions scolaires et comportementales de l'élève à moyen et long terme. Cette fiche s'avère particulièrement utile pour les contacts avec les enseignants et les rapports aux parents de l'élève.

## Tarifs

Inscription par année civile (360 jours)	CHF 29.-
Coaching par heure de cours (50')	CHF 25.-
Prix par option et par heure de cours	CHF 1.-

Ces tarifs entrent en vigueur le 01.09.2009 et sont susceptibles de varier en tout temps sans préavis.

### Conditions de paiement

Les cours sont payables en **espèces** au secrétariat ou par **virement bancaire** sur le compte postal de la société.

Le paiement doit intervenir **avant** le début des cours.

Lorsque l'élève a terminé ses heures payées, nous partons du principe **qu'il continue aux mêmes horaires la semaine suivante** afin que sa place lui soit réservée. L'élève qui ne désire pas continuer ses cours doit en informer le secrétariat **10 jours avant son dernier cours**. Dans le cas contraire, *PRO-COACHING* sera en droit de lui facturer le(s) cours manqué(s).

### Création d'un compte

Dans le but de simplifier les démarches administratives et d'éviter de perdre du temps avant ou après chaque cours, nous vous recommandons de charger votre compte pour plusieurs heures lors de votre 1er cours. Ainsi, à chaque cours, votre compte sera débité d'une heure. Lorsque ce dernier sera presque épuisé, vous en serez informé par le secrétariat.

### Coordonnées bancaires

Pro-Schools sàrl  
Rue Jean-Jacques Rousseau 9  
CH-1201 Genève  
CCP : 17-421898-6  
IBAN : CH08 0900 0000 1742 1898 6

## Horaires

### Cours

Lu-Ma-Je-Ve	16h00 – 19h00
Mercredi	13h00 – 19h00
Samedi	08h00 – 12h00

### Séances d'examen

Mercredi	17h00 – 19h00
Samedi	08h00 – 12h00

### Vacances et jours fériés

#### Octobre 2009

Du 18 au 25 octobre 2009 (Cours sur demande)

#### Décembre 2009 - Janvier 2010

Du 24 décembre 2009 au 10 janvier 2010

#### Février 2010

Du 21 au 28 février 2010 (Cours sur demande)

#### Avril 2010

Du 1er au 11 avril 2010 (Cours sur demande)

#### Mai 2010

24 mai 2010

#### Dernier cours

26 juin 2010

#### Cours d'été

Du 2 au 27 août 2010

### Contact par email / téléphone avec le maître ou l'enseignant

Après 1 mois de cours (minimum de 5 cours), le coach est en mesure de dresser un bilan scolaire et comportemental de l'élève. Grâce à ce bilan, il prend contact par email / téléphone avec le maître ou la maîtresse (niveau primaire) ou avec l'enseignant de la matière révisée (niveau cycle et post-obligatoire) afin d'obtenir toutes les informations nécessaires (notes, examens à venir, éléments sur lesquels travailler, méthodes à utiliser...).

### Contrôle de discipline systématique

A chaque cours, le coach s'assure que l'élève est présent, qu'il arrive à l'heure (5 minutes de tolérance), qu'il dispose de toutes ses affaires et qu'il ait effectué tous les devoirs et exercices demandés. Dans le cas contraire, il en réfère sans délai au secrétariat qui en avertira immédiatement les parents par téléphone ou par mail.

### Coaching du travail et du planning

Le coach aide l'élève à se familiariser avec une méthode de travail et l'aide également à organiser son planning. Il s'agit ici d'apprendre à l'élève à devenir autonome dans son travail. Dans un premier temps, le coach va structurer le travail de l'élève, lui donner des objectifs avec des délais. Puis, il va peu à peu s'effacer et laisser l'élève s'organiser par lui-même.

### Préparation à un examen d'entrée

Après avoir corrigé le test interne d'évaluation, le coach va organiser la révision de l'élève en vue de l'examen d'entrée. Il va déterminer les éléments scolaires à réviser, le nombre d'heures nécessaires ainsi que la fréquence des cours en fonction de la date de l'examen.

### Réinsertion scolaire

Après avoir corrigé les tests internes d'évaluation, le coach va organiser la révision de l'élève en vue d'atteindre le niveau scolaire souhaité. Il va déterminer les éléments scolaires à réviser dans les matières choisies, le nombre d'heures nécessaires ainsi que la fréquence des cours en fonction de la date de la prochaine rentrée scolaire.

## Matières spécifiques

Certains cours nécessitent des coachs particuliers qui ne peuvent pas être disponibles en tout temps. Les matières principales sont garanties chaque jour, mais certaines matières spécifiques font l'objet de restriction. Cette option vous garantit d'obtenir une aide dans les matières suivantes : Latin, chimie, statistiques, biologie, économie, droit, italien, espagnol et oraux.

## Exercices supplémentaires à domicile et corrections

Le coach donne des exercices supplémentaires à l'élève en fin de cours. Ces travaux sont à effectuer pour le prochain cours. Le coach corrige les exercices de l'élève pour le cours suivant et lui en donne de nouveaux en fonction des lacunes et des besoins de l'élève.

## Rapport par email / téléphone aux parents

Après chaque mois de cours (minimum de 5 cours), un rapport par email / téléphone sur l'évolution scolaire et comportementale de l'élève est rédigé. Ce rapport détaille également les observations et conseils du coach et de la Direction.

## Dépannage par email

Cette option permet à l'élève de se faire dépanner par email entre ses cours. Dans un délai de 24 heures, le coach répondra par email à l'élève.

**ATTENTION** : cette option ne permet pas à l'élève de faire faire ses devoirs par le coach ! Il s'agit ici de travaux de correction, d'aide à la compréhension de consignes, d'explications sommaires ou de conseils pratiques.

## Examens internes de maintien des acquis

Après chaque mois de cours (minimum de 5 cours), l'élève passe un examen (mercredi après-midi ou samedi matin) en dehors de ses cours dans la matière révisée. Les objectifs de ces examens internes sont multiples. Il s'agit tout d'abord d'évaluer la progression concrète de la révision. Ensuite, l'élève se maintient à niveau dans la matière tout au long de son soutien puisque tous les éléments révisés sont abordés. Finalement, l'élève est préparé en conditions réelles d'examen, ce qui lui permet d'aborder ses examens en milieu scolaire avec plus d'aisance, de facilité et de confiance.

## Matières

Nous vous proposons un coaching dans toutes les matières de la scolarité.

Certaines matières sont proposées tous les jours en tout temps. D'autres font l'objet d'une option dans votre coaching (matières spécifiques).

### Matières garanties chaque jour :

Langues	Branches scientifiques	Autres branches
Anglais	Mathématiques (primaire)	Histoire
Allemand	Mathématiques (cycle)	Géographie
Français	Mathématiques (collège)	Comptabilité
	Physique	Gestion

### Matières spécifiques :

Langues	Branches scientifiques	Autres branches
Espagnol	Chimie	Droit
Latin	Biologie	
Italien	Mathématiques (Université)	Economie